

ABSCHLUSSDIPLOM DIPLOMA

Benjamin Draxlbauer, MA

hat den Lehrgang
successfully completed the course

Transkulturelles Management
Wintersemester 2023/24

Transcultural Management
winter term 2023/24

erfolgreich abgeschlossen.

Wien **Vienna**, 1. März 2024


Susanne Helmy, MSc
Lehrgangsleitung **Director of Studies**


Mag.^a Elisabeth Strasser, MSc
Lehrgangsleitung **Director of Studies**

Lehrinhalte

Einführung in die Transkulturalität

- Transkulturalität, Multikulturalität, Interkulturalität, Kulturkonzepte, Kulturschock, Werte, Skills, Interkulturelle Kompetenzen

Kulturdimensionen

- Einfluss von Kulturdimensionen auf Handlungsmuster und Werte in einem interkulturellen Umfeld

Transkulturelle und interkulturelle Kommunikation

- Haltung, Barrieren der interkulturellen Kommunikation, Kommunikationstechniken zur Vermeidung von Missinterpretation und Missverständnissen

Gewaltfreie Kommunikation

- Haltung, Methode und Kommunikationstechniken

Interkulturelles Konfliktmanagement

- Methoden, Techniken, Settings zur Lösung von interkulturellen Konflikten, Mediation, Großgruppeninterventionen, Konfliktmoderation

Interkulturelles Teambuilding & Leadership

- Führung interkultureller und internationaler Teams, Führungsstile, virtuelle Teamführung

Diversity Management

- Entwicklung, Modelle der Diversität, Planung: Rahmenbedingungen, Unternehmensanalyse und Strategie für erfolgreiches Diversity Management, Umsetzung von Diversity Projekten

Case Study

- Dokumentation und Präsentation eines transkulturellen Projekts durch die Teilnehmer/innen

Gesamtunterrichtseinheiten: 85

Course Content

Transcultural Introduction

- Transculturality, multiculturalism, interculturality, culture concepts, culture shock, skills, values, intercultural competences

Cultural dimensions

- Influence of cultural dimensions on patterns of behaviour, values in an intercultural environment

Transcultural and intercultural communication

- Mindset, barriers of intercultural communication, communication techniques avoiding misinterpretations and misunderstandings

Nonviolent communication

- Attitude, method and communication techniques

Intercultural conflict management

- Methods, techniques, settings for solving intercultural conflicts, mediation, large group interventions, conflict moderation

Intercultural teambuilding & leadership

- Intercultural team leadership, leadership styles, virtual team leadership

Diversity Management

- Development, models of diversity, planning: framework conditions, organizational analysis & strategy in preparation for successful diversity management, implementation of diversity management projects

Case Study

- Documentation and presentation of a transcultural project by participants

Total number of course units: 85